

Pilotage par les Risques

Un processus d'amélioration continue au service du projet

Face à la **complexité** croissante de l'environnement ...

- Multiplicité des acteurs
- Rapidité de la diffusion des informations
- Raréfaction des ressources financières
- Exigence de transparence de la part des parties prenantes

Risques ? De quoi parle-t-on ?

Des risques internes ou externes,

Des risques stratégiques ou opérationnels ...

Tout évènement qui pourrait empêcher la structure de réaliser son projet et d'atteindre ses objectifs, qui pourrait affecter son patrimoine ou mettre en cause sa responsabilité.

- ⊖ Risques liés aux ressources financières
- ⊖ Risques budgétaires et financiers
- ⊖ Risques liés à la gouvernance
- ⊖ Risques liés à l'objet non lucratif d'un organisme
- ⊖ Risques liés à la notoriété
- ⊖ Risques liés au bénévolat
- ⊖ Risques liés à la gestion des ressources humaines
- ⊖ Risques liés aux systèmes d'information
- ⊖ Risques liés à la défaillance de certains processus
- ⊖ Risques juridiques ou liés au non-respect des réglementations
- ⊖ Risques industriels et environnementaux
- ⊖ Risques spécifiques et inhérents au secteur d'activité de l'organisation (santé, médico-social, enfance, sport ...)

... la **pleine conscience** des zones de risques et de forces est vitale pour les organisations

- Identifier les zones de risques et faiblesses pour mieux les appréhender, les maîtriser et diminuer l'exposition au risque et son coût associé
- Identifier les zones de forces pour les préserver et en faire des leviers du développement

Le PILOTAGE PAR LES RISQUES, pour quels objectifs ?

- Favoriser la réalisation de l'objet de la structure, dans un environnement maîtrisé et sécurisé
- Garantir les valeurs de la structure et assurer la défense de son patrimoine, au sens large (image, réputation, immobilier,)
- Respecter l'intérêt de ses salariés, bénévoles, adhérents, usagers, fournisseurs ...
- Donner confiance aux parties prenantes et notamment aux financeurs sur la bonne gestion de la structure par ses organes de direction
- Contribuer à l'amélioration de l'efficacité globale à moyen terme

Le PILOTAGE PAR LES RISQUES, quelle démarche ?

- La prise en compte de toutes les **parties prenantes** (usagers, adhérents, salariés, bénévoles, fournisseurs, tutelles, financeurs, collectivités, partenaires)
- Le recensement de **tous les types de risques**, internes ou externes, stratégiques ou opérationnels
- La **cartographie des risques** et leur évaluation / **hiérarchisation** en fonction de leur occurrence et leur impact financier
- La mise en place de plans d'**actions correctives** (amélioration des processus, programme de prévention des risques, politique d'assurances ...) et leur revue périodique
- La **mobilisation** de tous les opérationnels, des organes de Direction ou de Gouvernance
- La communication et la **transparence** sur la démarche et les risques les plus importants

Notre offre de services

- Cartographie des risques
- Mise en place d'une démarche de pilotage par les risques
- Animation des plans d'actions
- Identification des parties prenantes
- Revue de processus et diagnostic organisationnel
- Evaluation de l'environnement de contrôle et du contrôle interne

AlterSenso, agence conseil, travaille pour **un développement inclusif, innovant et pérenne** auprès des associations, réseaux associatifs et acteurs collectifs, entreprises sociales, collectivités et établissements publics. Elle aide ces acteurs à **trouver un nouvel équilibre entre pérennité des structures et des valeurs, efficacité de l'organisation et adéquation des services rendus.**

Quelques Références

OCCE 80, Maisons Familiales Rurales, Fehap, Fondation Les Amis de l'Atelier, Centre Culturel de Vitry-sur-Seine, ADSEA 80, CCI 93 ,...

Contact

contact@altersenso.com
www.altersenso.com
Tel. : +33 (0)1 41 74 93 00
Port. : +33 (0)6 26 86 01 57

AlterSenso
35 rue Jean Moulin
94300 Vincennes

